

WARUNKI I ZASADY UŻYTKOWANIA

1. Wstęp

1.1 Następujące warunki i zasady („Warunki użytkowania”) dotyczą dostępu i użytkowania przez użytkownika witryny internetowej www.astellas-ndl.pl obsługiwanej przez Astellas Pharma sp. z o.o., pod zarejestrowanym adresem ul. Osmańska 14, 02-823 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000027928 (w dalszej części zwanego „Astellas”, „my”, „nasz” lub „nam”) („witryna internetowa”). Korzystanie z naszej witryny obejmuje dostęp i przeglądanie.

1.2 Należy zapoznać się z całymi niniejszymi warunkami użytkowania, które obowiązują wraz z naszymi zasadami ochrony prywatności, dla: www.astellas-ndl.pl.

1.3 Korzystając z tej witryny internetowej, użytkownik potwierdza, że przeczytał, zrozumiał oraz akceptuje niniejsze warunki użytkowania oraz zasady ochrony prywatności i że będzie ich przestrzegać. Jeśli użytkownik nie akceptuje lub nie może zastosować się do niniejszych warunków użytkowania lub zasad ochrony prywatności, należy natychmiast zaprzestać korzystania z witryny internetowej.

2. Rodzaj i zakres usług elektronicznych

2.1 Usługodawca umożliwi za pośrednictwem Strony, korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:

- Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców, które odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

2.2 Niniejsza witryna jest przeznaczona do zgłaszania działań niepożądanych związanych ze stosowaniem leków Astellas.

3. Dostęp do naszej witryny

3.1 Witryna jest dostępna dla użytkownika nieodpłatnie.

3.2 Dostęp jest udzielony w formie tymczasowej i możemy zawiesić, wstrzymać, cofnąć lub zmienić pewne lub wszystkie części witryny bez powiadomienia oraz bez podania powodu.

3.3 Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:

- komputer z dostępem do Internetu,
- przeglądarka internetowa,
- włączenie w przeglądarce internetowej Cookies
- Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Strony w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
- Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
- Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

4. Tryb postępowania reklamacyjnego

4.1 Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:

- Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Strony, Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: repcja@astellas.com
- W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
- Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
- Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

5. Własność intelektualna

5.1 Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem www.astellas-ndl.pl korzystają z ochrony prawno-autorskiej i są własnością Astellas. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony www.astellas-ndl.pl, bez zgody Usługodawcy.

5.2 Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony www.astellas-ndl.pl stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

6. Postanowienia końcowe

6.1 W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

6.2 Regulamin znajduje się na stronie www.astellas-ndl.pl oraz w siedzibie Usługodawcy wskazanej w Regulaminie.

6.3 Regulamin obowiązuje od 01-09-2020.